



24 février 2006

**SRG SSR idée suisse**

# Charte du programme

## Préambule

SRG SSR idée suisse place la qualité des programmes au centre de ses objectifs. SRG SSR accorde une attention particulière à la crédibilité et à la pertinence de ses programmes. A cet effet, elle exige de son personnel un haut degré de professionnalisme journalistique et un sens marqué des responsabilités. Elle se définit comme une entreprise ouverte et créative, au service du public. Grâce à ses programmes, elle contribue à la formation de l'opinion et de l'identité culturelle du pays.

SRG SSR assume son mandat de manière libre et indépendante et l'exerce dans le cadre du droit et de l'éthique. Elle respecte les différentes sensibilités du pays.

Dans une Suisse en mutation, SRG SSR se veut un espace de débat et d'échanges, libre et ouvert sur le monde.

SRG SSR affirme donc son rôle d'entreprise responsable et citoyenne.

**SRG SSR idée suisse**

Giacomettistrasse 3

Postfach

CH-3000 Bern 15

Telefon 031 350 91 11

[info@srgssrideesuisse.ch](mailto:info@srgssrideesuisse.ch)

[www.srgssrideesuisse.ch](http://www.srgssrideesuisse.ch)

SRG SSR s'engage avec ses programmes à favoriser la cohésion nationale, notamment en portant attention à l'ensemble de la Suisse et à tout ce qui permet de favoriser la compréhension entre les communautés linguistiques du pays.

SRG SSR s'affirme comme une entreprise créative et innovante et l'exprime dans son offre de programme. La créativité doit inspirer tous les secteurs de l'entreprise, elle est une des conditions du développement de ses activités.

SRG SSR concrétise ces intentions avec cette Charte. Celle-ci s'applique à tous les programmes et offres journalistiques; elle engage tous les collaborateurs et toutes les unités d'entreprise de SRG SSR.

## **La Charte du programme en bref**

- Au service du public
- Liberté et responsabilité
- Intégrité et indépendance
- Recherche de la vérité
- Impartialité, absence de préjugés, pluralité des opinions
- Transparence et formation de l'opinion
- Loyauté, respect de la personne, dignité humaine, besoin de protection
- Respect du public
- Responsabilité et obligation de rendre des comptes
- Remarques finales

## **La Charte du programme dans le détail**

### **1. Au service du public**

Nous accomplissons notre mandat, tel qu'il est défini dans la Constitution, la loi fédérale et la concession au plus près de notre conscience, que ce soit dans notre offre de programme ou notre activité professionnelle quotidienne. Nous veillons à respecter pleinement les critères professionnels et éthiques. Nous prenons en considération les attentes du public.

### **2. Liberté et responsabilité**

Nous faisons usage de nos droits et de nos libertés (liberté d'information et d'opinion, liberté de création) et veillons à préserver notre indépendance. Nous connaissons nos devoirs légaux et éthiques et la responsabilité qui en découle vis-à-vis de la société. Nous veillons à assurer l'équilibre entre nos droits et cette responsabilité.

### **3. Intégrité et indépendance**

Nous sommes indépendants de tout intérêt. Nous prenons nos décisions sans nous laisser influencer par des pressions politiques, économiques ou d'autre nature et résistons aux pressions externes. Nos décisions sont prises indépendamment des affinités et des intérêts personnels; nous rejetons toute influence ou tentative de corruption.

### **4. Recherche de la vérité**

Dans nos émissions d'information, nous recherchons la vérité. Nous veillons à prendre en compte tous les faits qui sont nécessaires à la compréhension d'une question et à ne diffuser que des informations provenant de sources fiables. Nous rectifions toute information erronée. Nous rejetons toute manipulation ou trucage

de l'image, du son ou du texte. Nous nous procurons nos informations par des moyens légaux et éthiquement corrects.

#### **5. Impartialité, absence de préjugés, pluralité des opinions**

Nous veillons à présenter l'actualité sous tous ses aspects et à refléter l'ensemble des opinions. Nous ne privilégions aucune idéologie ni aucun parti ou groupe d'intérêts. Toute prise de position de notre part repose sur une évaluation compétente des faits. Dans nos programmes, seules les personnes compétentes sont autorisées à commenter l'actualité.

#### **6. Transparence et formation de l'opinion**

Nous offrons toute la transparence sur la nature, les conditions et les résultats de notre travail. Nous sommes toujours clairs sur nos intentions. Nous identifions les commentaires comme tels. La transparence est indispensable à la formation indépendante et impartiale de l'opinion. Nous faisons preuve de la même transparence lorsque nous évoquons les activités et les intérêts de l'entreprise SRG SSR.

#### **7. Loyauté, respect de la personne, dignité humaine, besoin de protection**

Nos relations avec autrui sont empreintes de loyauté et de respect. Nous respectons la sphère privée des personnes tant qu'aucune raison majeure d'intérêt public ne s'y oppose. Dans tous nos programmes, nous veillons au respect de la dignité des personnes. Nous respectons la présomption d'innocence. Nous veillons à ne pas exercer ni à favoriser une quelconque forme de discrimination à l'encontre de populations ou groupes d'individus. Nous prenons des précautions particulières pour protéger les personnes qui en ont besoin en raison de leur âge, de leur personnalité ou pour toute autre raison. Nous portons une attention particulière aux enfants.

#### **8. Respect du public**

Nous montrons le monde, les êtres humains et leurs actes sous tous leurs aspects – sans masquer les côtés désagréables, controversés, provocateurs et choquants. Nous sommes conscients des divers effets de nos programmes sur les sensibilités du public et nous en tenons compte de façon appropriée.

#### **9. Responsabilité et obligation de rendre des comptes**

Nous sommes conscients de notre responsabilité vis-à-vis du public. Nous reconnaissons les erreurs dont nous sommes responsables. Nous créons un climat propice pour que chacun puisse apprendre de ses erreurs. Nous participons aux discussions sur l'accomplissement de notre mandat de service public. Les réactions et les questions du public doivent être traitées avec respect.

#### **10. Remarques finales**

SRG SSR et ses unités d'entreprise s'engagent à respecter la présente Charte. Les unités d'entreprise la complètent par un ensemble de règles pratiques. La Charte sert de base aux contrôles internes de qualité. Les processus de travail doivent favoriser l'observance de la Charte. La Charte du programme est un document public mis en ligne sur les sites de SRG SSR et de ses unités d'entreprise.