



24 febbraio 2006

SRG SSR idée suisse

Carta dei programmi

Preambolo

La SRG SSR pone la qualità dei programmi al centro delle sue attività e si considera un'impresa creativa e aperta, al servizio dell'opinione pubblica. La SRG SSR attribuisce una valenza particolare alla credibilità e alla rilevanza dei suoi programmi, le quali derivano da un'elevata professionalità giornalistica e da un profondo senso delle responsabilità dei suoi collaboratori. Con i suoi programmi, fornisce un contributo alla formazione delle opinioni e all'identità culturale della Svizzera.

La SRG SSR assume il suo ruolo in modo libero e indipendente, nel rispetto delle regole legali ed etiche e delle diverse specificità del Paese.

In una Svizzera in permanente mutazione, la SRG SSR si propone quale luogo di scambio di informazioni e opinioni e come spazio di discussione libera e aperta sul mondo.

SRG SSR idée suisse
Giacomettistrasse 3
Postfach
CH-3000 Bern 15

Telefon 031 350 91 11
info@srgssrideesuisse.ch
www.srgssrideesuisse.ch

La SRG SSR assume la sua responsabilità verso la società.

Con i suoi programmi, la SRG SSR si impegna a favorire la coesione nazionale. Tiene presente la dimensione complessiva della Svizzera e presta adeguata attenzione a

tutto ciò che serve alla comprensione reciproca delle comunità linguistiche della Confederazione.

La SRG SSR si definisce come un'impresa creativa e innovatrice, che esprime queste caratteristiche nei suoi programmi. La creatività è una condizione importante e deve ispirare lo sviluppo delle attività in tutti gli ambiti dell'impresa.

La SRG SSR concretizza queste intenzioni con la presente Carta dei programmi. Essa vale per tutti i suoi programmi e le altre offerte pubblicitarie e vincola tutti i collaboratori della SRG SSR e le sue unità aziendali.

La Carta in sintesi

- Al servizio del pubblico
- Libertà e responsabilità
- Integrità e indipendenza
- Doveri di veridicità
- Imparzialità, assenza di pregiudizi e pluralismo delle opinioni
- Trasparenza e formazione delle opinioni
- Equità, protezione della personalità, dignità della persona, bisogno di protezione
- Rispetto del pubblico
- Responsabilità
- Osservazioni finali

La Carta dei programmi in dettaglio

1. Al servizio del pubblico

Tramite la nostra offerta di programmi e il nostro lavoro quotidiano adempiamo nel modo migliore al nostro mandato, così come previsto dalla Costituzione, dalle Leggi e dalla Concessione. Nel farlo, ci orientiamo ai più elevati parametri professionali ed etici. Teniamo conto delle esigenze del pubblico.

2. Libertà e responsabilità

Facciamo uso dei nostri diritti e delle nostre libertà (di informazione, di espressione e artistica) in modo attivo e difendiamo la nostra indipendenza. Conosciamo i nostri doveri giuridici ed etici e la responsabilità che ne discende verso la società. Ci sforziamo di assicurare l'equilibrio tra i nostri diritti e i nostri doveri.

3. Integrità e indipendenza

Siamo indipendenti da interessi di ogni tipo. Prendiamo le nostre decisioni in modo indipendente, senza lasciarci condizionare da influenze politiche, economiche o di altro tipo. Resistiamo alle pressioni. Non ci lasciamo corrompere e le nostre scelte sono fatte indipendentemente da interessi o propensioni personali.

4. Doveri di veridicità

Nelle nostre trasmissioni informative cerchiamo di avvicinarci il più possibile alla verità. Ci sforziamo di tenere in considerazione tutte le circostanze che sono rilevanti per la comprensione di una questione. Diffondiamo solo informazioni provenienti da fonti affidabili. Rettifichiamo le informazioni errate. Respingiamo ogni forma di manipolazione o distorsione della verità tramite immagini, suoni o testi. Ci procuriamo le nostre informazioni rispettando le regole legali e deontologiche.

5. Imparzialità, assenza di pregiudizi e pluralismo delle opinioni

Siamo aperti a tutti i fatti e le idee rilevanti per la formazione delle opinioni. Non privilegiamo alcuna ideologia, gruppo di interesse o partito. Se prendiamo posizione, ci fondiamo su una nostra valutazione professionale dei fatti. Nei nostri programmi, solo le persone competenti e autorizzate possono commentare l'attualità.

6. Trasparenza e formazione delle opinioni

Garantiamo completa trasparenza sulla natura, le condizioni e i risultati del nostro lavoro, così come sulle nostre intenzioni. Identifichiamo i commenti come tali. La trasparenza è indispensabile per una formazione imparziale e indipendente delle opinioni. Analoga trasparenza dimostriamo nella presentazione delle attività e degli interessi dell'impresa SRG SSR.

7. Equità, protezione della personalità, dignità della persona, bisogno di protezione

Trattiamo le persone in modo equo e rispettoso. Rispettiamo la sfera privata, se non vi si oppongono importanti ragioni di interesse pubblico. In tutti i nostri programmi tuteliamo la dignità umana. Rispettiamo la presunzione di innocenza. Badiamo a non esercitare né favorire alcuna forma di discriminazione verso popolazioni o gruppi di individui. Assicuriamo una protezione adeguata alle persone che ne abbisognano, a motivo della loro età, personalità o altre circostanze. Prestiamo un'attenzione particolare ai bambini.

8. Rispetto del pubblico

Mostriamo il mondo, le persone e i loro atti sotto tutti gli aspetti, anche quelli sgradevoli, controversi, provocatori o scioccanti. Siamo coscienti degli impatti differenziati che ciò può avere sui nostri pubblici e ne teniamo conto in modo adeguato.

9. Responsabilità

Siamo coscienti della nostra responsabilità verso l'opinione pubblica. Se commettiamo errori, lo riconosciamo in modo aperto e ci sforziamo di favorire una cultura della disponibilità a imparare dagli errori. Partecipiamo alle discussioni sull'adempimento del nostro mandato di servizio pubblico. Le reazioni e le domande del pubblico hanno diritto ad un trattamento adeguato.

10. Osservazioni finali

La SRG SSR e le sue unità aziendali si impegnano a rispettare questa Carta dei programmi. Le unità aziendali completano la Carta dei programmi con disposizioni che regolano il lavoro pratico dei collaboratori. La Carta dei programmi serve da base per i controlli interni di qualità. I processi di lavoro devono essere organizzati

in modo da favorirne il rispetto. La Carta dei programmi è pubblica. Viene pubblicata sui siti internet della SRG SSR e delle sue unità aziendali.